

**TERMOS E CONDIÇÕES DE USO DA PLATAFORMA GLOBAL DE VENDAS DE AULAS ONLINE  
PLAYWAV**

Pelo presente instrumento particular e na melhor forma de direito, **PLAYWAV LTDA.**, sociedade limitada, inscrita no CNPJ/ME sob o nº 45.138.885/0001-28, neste ato representada na forma de seu Contrato Social, doravante denominada simplesmente “**PLAYWAV**”;

**CONSIDERANDO QUE:**

- a) A **PLAYWAV**, doravante denominada também como “Plataforma Global de Prestação de Serviços de Aulas *Online*”, é um marketplace global desenvolvido para conectar pessoas interessadas em dar aulas de música ([instrumentos musicais, canto e assuntos relacionados ao tema](#)) a outras pessoas interessadas em aprender algum instrumento musical ou assuntos relacionados ao tema, permitindo, através da plataforma digital disponibilizada pela **PLAYWAV**, a realização de aulas online e ao vivo. Constitui também parte das atividades desenvolvidas pela **PLAYWAV**, implementar infraestruturas de pagamentos, gerenciar conflitos e atender reclamações;
- b) O marketplace desenvolvido pela **PLAYWAV** é um local de compras e vendas de serviços de aulas *online*, ou seja, um espaço virtual através do qual a **PLAYWAV** autoriza que pessoas com disponibilidade para ensinar a tocar instrumentos musicais, canto, teoria musical, produção musical e assuntos sobre tecnologia na área musical, doravante denominadas, em conjunto, **PROFESSORES** ou, no singular, **PROFESSOR**, prestem serviços à pessoas que desejem aprender a tocar instrumentos musicais canto, teoria musical, produção musical e assuntos sobre tecnologia na área musical, doravante denominadas no plural **ALUNOS** ou no singular **ALUNO**, na sua “Plataforma Global de Prestação de Serviços de Aulas *Online*”, registrada sob o domínio [www.playwav.com.br](http://www.playwav.com.br). **ALUNOS** e **PROFESSORES**, em conjunto, serão ser denominados como usuários.
- c) A **PLAYWAV** é uma provedora de tecnologia e não presta serviços de ensino de música e nem de canto, assim como não se caracteriza como escola de ensino de música ou canto, não mantém vínculo de emprego ou trabalho com quaisquer dos **PROFESSORES** cadastrados em sua “Plataforma Global de Prestação de Serviços de Aulas *Online*”, tampouco possui qualquer controle ou gerência quando ao método de ensino desenvolvido por cada **PROFESSOR**, nem sobre o conteúdo por ele ministrado nas aulas prestadas através da “Plataforma Global de Prestação de Serviços de Aulas *Online*”.
- d) Qualquer pessoa interessada em ministrar aulas de música ou canto na “Plataforma Global de Prestação de Serviços de Aulas *Online*” pode se tornar um **PROFESSOR**, desde que faça o seu cadastro na referida plataforma, concorde com todas as políticas de uso desta e aceite-as integralmente.
- e) A **PLAYWAV** não define/regula preço, horários das aulas e nenhuma outra condição da oferta dos serviços de aulas vendidos através da “Plataforma Global de Prestação de Serviços de Aulas *Online*”, sendo estas definidas exclusivamente pelos **PROFESSORES**.

- f) O(a)s **ALUNOS** estão sujeitos às regras e condições de oferta disponibilizadas pelos **PROFESSORES** na “Plataforma Global de Prestação de Serviços de Aulas *Online*”, as quais, por sua vez, devem atender a legislação aplicável à matéria.
- g) **ALUNOS** e **PROFESSORES** são responsáveis por obter, por meios próprios e às suas expensas, os equipamentos e o serviço de internet necessários para o acesso da “Plataforma Global de Prestação de Serviços de Aulas *Online*”.
- h) A “Plataforma Global de Prestação de Serviços de Aulas *Online*” poderá suspender ou descontinuar os seus serviços no todo ou em parte, a qualquer momento e por qualquer motivo, sem aviso prévio. Poderá também ficar indisponível periodicamente devido à manutenção ou mau funcionamento de equipamentos de informática ou por outras razões, sem que a PLAYWAV possa ser penalizada por tais situações, não cabendo, nestes casos, qualquer pagamento ou indenização aos seus usuários, a nenhum título.
- i) O(a)s **ALUNOS** estão cientes e de acordo que, após a aula contratada ser confirmada pelo **PROFESSOR**, a PLAYWAV não será responsável pelo conteúdo, tempo de duração e nenhuma outra condição da oferta do **PROFESSOR**. Cabe à PLAYWAV apenas disponibilizar o ambiente virtual para a realização da aula, assim como facilitar o meio de pagamento.
- j) Os Termos e Condições de Uso da “Plataforma Global de Prestação de Serviços de Aulas *Online*” a seguir definidos se aplicam a todos os seus usuários, sejam eles **PROFESSORES** ou **ALUNOS** e, por esta razão, como condição prévia para que haja a utilização da referida plataforma, é necessário que todos os usuários LEIAM e CONCORDEM com estes Termos e Condições, bem como com todas as cláusulas que nele constam, além qualquer outra regra disposta nesta plataforma, dentre elas a Política de Privacidade, assim como demais regras e termos que possam ser dispostos em páginas específicas da plataforma e/ou que sejam comunicados aos usuários.
- k) A **PLAYWAV** se reserva no direito de alterar ou modificar os Termos e Condições de Uso da “Plataforma Global de Prestação de Serviços de Aulas Online” a qualquer momento, publicando uma versão revisada no website da “Plataforma Global de Prestação de Serviços de Aulas Online”. Constitui obrigação dos usuários verificar as versões mais recentes publicadas no website da “Plataforma Global de Prestação de Serviços de Aulas Online”, sendo-lhes facultado, caso não concordem com tais alterações, rescindir o referido instrumento mediante comunicação por e-mail à **PLAYWAV** através do endereço: [contato@playwav.com.br](mailto:contato@playwav.com.br), descontinuando o uso dos serviços ou solicitando a exclusão de sua conta. Ao continuar o uso dos serviços após a alteração deste Termo ou de quaisquer das regras publicadas na “Plataforma Global de Prestação de Serviços de Aulas *Online*”, os usuários concordam e se vinculam expressamente a tais regras e Termos, conforme alterados.
- l) **AO UTILIZAR OS SERVIÇOS DA PLAYWAV, OS ALUNOS E PROFESSORES DECLARAM QUE LERAM, COMPREENDERAM E ACEITARAM EXPRESSAMENTE ESTES TERMOS E CONDIÇÕES DE USO DA “PLATAFORMA GLOBAL DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE AULAS ONLINE” ([WWW.PLAYWAV.COM.BR](http://WWW.PLAYWAV.COM.BR)), A POLÍTICA DE PRIVACIDADE E TODAS AS DEMAIS POLÍTICAS DO SITE.**

Neste contexto, estabelecidas as premissas supramencionadas, a **PLAYWAV** passa a definir os **TERMOS E CONDIÇÕES DE USO DA** “Plataforma Global de Prestação de Serviços de Aulas *Online*”, doravante denominados simplesmente “Termos e Condições”, cuja adesão é obrigatória por todos os usuários da referida plataforma:

## 1 - REGISTRO

Os serviços desta plataforma estão disponíveis apenas para as pessoas físicas ou jurídicas que tenham capacidade legal para contratá-los.

É proibido o cadastro de usuários que não tenham capacidade civil.

Para a utilização dos serviços desta plataforma, os usuários deverão efetuar um registro de conta, preenchendo todos os campos obrigatórios do cadastro com informações exatas, precisas e verdadeiras. Os usuários declaram e assumem o compromisso de atualizar os dados inseridos em seus cadastros (“Dados Pessoais”) sempre que for necessário.

Os **ALUNOS** poderão optar por selecionar uma foto de perfil para ser exibida em sua conta, cabendo-lhe editar a sua conta a seu exclusivo critério. Por sua vez, caberá ao **PROFESSOR**, ao criar a sua conta, fornecer sua foto de perfil e o vídeo de introdução, cabendo-lhe editar tal conta conforme o seu exclusivo critério, levando-se em consideração que adicionar mais detalhes como país de origem, conhecimentos linguísticos, educação e experiência profissionais pode ajudar a aproveitar ao máximo o uso da “Plataforma Global de Prestação de Serviços de Aulas *Online*”, assim como a encontrar mais **ALUNOS**.

A **PLAYWAV** poderá, a seu exclusivo critério, realizar as buscas que julgar necessárias para apurar dados incorretos ou inverídicos, bem como solicitar dados adicionais e documentos que estime serem pertinentes a fim de conferir os dados pessoais informados.

A **PLAYWAV** se reserva o direito de recusar qualquer solicitação de cadastro e de suspender um cadastro previamente aceito que esteja em desacordo com as políticas e regras dos presentes termos e condições.

A **PLAYWAV** não se responsabiliza pela correção dos dados pessoais inseridos pelos usuários no cadastro e na “Plataforma Global de Prestação de Serviços de Aulas *Online*”. Os usuários garantem e respondem, em qualquer caso, civil e criminalmente pela veracidade, exatidão e autenticidade dos dados pessoais cadastrados.

A **PLAYWAV** não endossa, nem pode garantir a precisão, integridade e confiabilidade de qualquer informação fornecida pelos usuários ao realizarem o cadastro “Plataforma Global de Prestação de Serviços de Aulas *Online*”. Por essa razão, os usuários concordam e assumem expressamente todos os riscos ao utilizarem a “Plataforma Global de Prestação de Serviços de Aulas *Online*”, incluindo, sem limitação, todo e qualquer risco associado a quaisquer interações online ou offline com outros usuários. Ao interagir com outros usuários, o usuário deve ter a mesma cautela e bom senso para proteger sua segurança pessoal e de seus bens, como ao interagir em ambiente online ou offline com pessoas desconhecidas.

Os usuários concordam expressamente que a **PLAYWAV** não é responsável pela conduta, seja online ou offline, de quaisquer dos usuários da “Plataforma Global de Prestação de Serviços de Aulas *Online*”, assim como não é responsável por qualquer reclamação, lesão ou dano

decorrente ou relacionado ao uso da “Plataforma Global de Prestação de Serviços de Aulas *Online*”.

A senha da conta dos usuários deverá ser única, pessoal, intransferível e mantida em segurança por cada um dos usuários da “Plataforma Global de Prestação de Serviços de Aulas *Online*”. Caso haja qualquer violação da senha ou uso não autorizado da conta, os usuários deverão, imediatamente, notificar a **PLAYWAV** por meio dos pontos de contato indicados “Plataforma Global de Prestação de Serviços de Aulas *Online*”, sendo certo que os usuários são responsáveis por todas as sessões e transações efetuadas por intermédio de sua senha.

Os usuários declaram expressamente que a **PLAYWAV** não é responsável por quaisquer perdas ou danos causados ou despesas incorridas por quaisquer dos usuários, em razão de falha destes em proteger as credenciais e senhas de sua conta.

## **2 - DIREITO DE COMPRA**

Para conseguir efetuar compras na plataforma “Plataforma Global de Prestação de Serviços de Aulas *Online*”, o **Aluno** deverá fornecer seus dados pessoais, como, por exemplo: nome, número de telefone, e-mail, entre outras informações solicitada no momento do cadastro. Além disso, será necessário fornecer dados para pagamento que sejam válidos e correlatos ao endereço registrado no correspondente meio de pagamento.

Na compra de qualquer aula por meio da “Plataforma Global de Prestação de Serviços de Aulas *Online*”, o **ALUNO** autoriza expressamente que a **PLAYWAV** efetue a respectiva validação de crédito por meio da transferência e obtenção de dados do **ALUNO** a terceiros, incluindo o uso do número do Cartão de Crédito para autenticação da identidade e validade pelos meios de pagamento.

**Assim sendo, o ALUNO concorda que informações pessoais fornecidas no processo de compra na “Plataforma Global de Prestação de Serviços de Aulas Online” serão usadas para investigação antifraude e divididas com terceiros especializados em processo investigatório.**

## **3 – DO AGENDAMENTO DAS AULAS**

Os **ALUNOS** devem agendar as aulas na hora da compra.

O agendamento pode acontecer dentro do prazo máximo de 30 (trinta) dias. O eventual reagendamento da aula marcada, por parte do **ALUNO** ou do **PROFESSOR**, deverá ocorrer dentro do mesmo período de 30 (trinta) dias.

O **ALUNO** que agendar a aula para o trigésimo dia da contratação não poderá reagendá-la. A única exceção é a hipótese de reagendamento pelo próprio **PROFESSOR**.

Cada aula terá 50 (cinquenta) minutos de duração, com 10 (dez) minutos de tolerância para atraso ou para cobrir/repor o tempo em caso de eventual problema de conexão. Caso não haja nenhuma intercorrência, o **PROFESSOR**, a seu exclusivo critério, poderá estender a aula, a qual terá duração máxima de 60 (sessenta) minutos.

As aulas experimentais gratuitas de 30 (trinta) minutos serão facultativas. Os **PROFESSORES** terão a opção de oferecer 01 (uma) aula experimental por CPF cadastrado, ou seja, o **ALUNO**

poderá fazer mais de uma aula experimental, contanto que estas aulas sejam lecionadas por **PROFESSORES** diferentes. O **PROFESSOR** que optar em oferecer aulas experimentais deverá ativar o botão **AULA EXPERIMENTAL** no seu perfil.

O **ALUNO** deve agendar a aula no momento da contratação e escolher o horário, dentre os horários disponibilizados na agenda do **PROFESSOR** por ele escolhido. O **PROFESSOR** deverá confirmar a aula para que o pagamento seja autorizado e retido pela plataforma de pagamento.

Os **ALUNOS** que contratarem uma aula com menos de 24 (vinte e quatro) horas de antecedência não poderão efetuar o cancelamento da aula.

Em caso de necessidade, poderá ser solicitado o reagendamento da aula com até 4 (quatro) horas de antecedência do horário previamente agendado. O reagendamento, tanto pelo **ALUNO** como pelo **PROFESSOR**, somente poderá ser realizado uma única vez por cada um deles. Caso solicitado o reagendamento da aula pelo **ALUNO**, esse reagendamento somente poderá ser realizado em consonância com a afenda disponibilizada pelo **PROFESSOR**.

Em caso de cancelamento da aula pelo **ALUNO**, do valor reembolsado pela **PLAYWAV** serão decotadas as quantias correspondentes às taxas cobradas pelo meio de pagamento. O prazo de reembolso pela **PLAYWAV** é de até 30 (trinta) dias.

#### **4 – OBRIGAÇÕES DO ALUNO**

Além das demais obrigações estabelecidas nestes Termos e Condições de Uso da “Plataforma Global de Prestação de Serviços de Aulas *Online*”, o **ALUNO** se obriga ainda a:

- (i) honrar com as obrigações de pagamento assumidas perante o(s) **PROFESSOR(ES)**;
- (ii) não visualizar, copiar ou adquirir conteúdo ou informações da “Plataforma Global de Prestação de Serviços de Aulas *Online*” por meios automatizados (como scripts, bots, spiders, crawlers ou scrapers), assim como a não usar outras tecnologias ou processos de mineração de dados para enquadrar, mascarar, extrair dados ou outros materiais da referida Plataforma (exceto se resultarem do mecanismo de pesquisa padrão ou do uso do navegador da Internet);
- (iii) não contratar **PROFESSORES** fora do ambiente da “Plataforma Global de Prestação de Serviços de Aulas *Online*” para ministrar aulas, escrever trabalhos, realizar shows, responder questionários ou de qualquer outra forma prestar-lhes serviços;
- (iv) não reproduzir, copiar, modificar, republicar, baixar, carregar, postar, transmitir ou distribuir qualquer material de aula ou qualquer outro conteúdo que de qualquer forma ou por qualquer meio seja distribuída por meio da “Plataforma Global de Prestação de Serviços de Aulas *Online*”, sem a permissão prévia por escrito da **PLAYWAV**;
- (v) não compartilhar ou transferir as credenciais e senhas da sua conta a terceiros. Os **ALUNOS** declaram ciência que a **PLAYWAV** poderá impor limites razoáveis ao seu escopo de acesso à “Plataforma Global de Prestação de Serviços de Aulas *Online*”, incluindo limites de tempo ou volume de informações acessadas ou dispositivos usados para acessar a Plataforma, para evitar o uso não autorizado

**dos serviços por terceiros. Todos os direitos não concedidos expressamente aqui são reservados.**

A violação das obrigações estabelecidas nestes Termos e Condições de Uso da “Plataforma Global de Prestação de Serviços de Aulas *Online*” pelo **ALUNO**, sujeita-o ao pagamento de multa não inferior ao correspondente a 15 (quinze) salários mínimos vigentes ao tempo da infração, por cada infração cometida, independente da aplicação de penalidade ao **PROFESSOR** em razão do mesmo fato. O valor da multa poderá ser majorado a até 30 (trinta) salários mínimos em caso de reincidência.

## **5 – OBRIGAÇÕES DO PROFESSOR**

Além das demais obrigações estabelecidas nestes Termos e Condições de Uso da “Plataforma Global de Prestação de Serviços de Aulas *Online*”, o **PROFESSOR** se obriga ainda a:

- (i) ministrar as aulas contratadas de acordo com os termos definidos neste Instrumento e em outras políticas estabelecidas pela **PLAYWAV**, disponibilizadas por e-mail ou por publicação na “Plataforma Global de Prestação de Serviços de Aulas *Online*”;
- (ii) atender as leis e regulamentos aplicáveis no estado ou país onde estiver prestando os serviços disponibilizados por meio desta “Plataforma Global de Prestação de Serviços de Aulas *Online*”, respondendo, de forma exclusiva, por qualquer violação à legislação aplicável e isentando a **PLAYWAV** de qualquer reclamação quanto a este sentir, inclusive se obrigando a requerer a exclusão desta do polo passivo de qualquer demanda que ela tenha sido eventualmente incluída por falha na prestação do serviço pelo **PROFESSOR** ou por violação da legislação aplicável;
- (iii) ministrar as aulas com cuidado e habilidade razoáveis e de acordo com práticas reconhecidas para cada instrumento musical ou canto;
- (iv) obter todos os registros, certificações, licenças e outras documentações exigidas na jurisdição aplicável para a prestação de serviços objetos desta “Plataforma Global de Prestação de Serviços de Aulas *Online*”, mantendo a validade da referida documentação;
- (v) não ministrar aulas aos **ALUNOS** fora da “Plataforma Global de Prestação de Serviços de Aulas *Online*”;
- (vi) não receber pagamentos diretamente dos **ALUNOS**, nem incentivar ou solicitar pagamentos do **ALUNO** por meio diverso daquele fornecidos pela **PLAYWAV**;
- (vii) Responder por todos os danos causados por si aos **ALUNOS** e a **PLAYWAV** em razão do uso da “Plataforma Global de Prestação de Serviços de Aulas Online”;
- (viii) Reembolsar os valores atinentes à aulas pagas pelo(s) **ALUNO(S)** mas não prestadas e nem reagendadas por falha do **PROFESSOR** ou, ainda, em outras situações que, reportada reclamação por parte do **ALUNO** quanto à contuda do

PROFESSOR em aula, a **PLAYWAV**, após investigação, concla que a aula não tenha sido ministrada conforme este Instrumento e as demais regras estabelecidas nesta “Plataforma Global de Prestação de Serviços de Aulas *Online*” ou na legislação de regência da espécie.

A violação das obrigações estabelecidas nestes Termos e Condições de Uso da “Plataforma Global de Prestação de Serviços de Aulas *Online*” pelo **PROFESSOR**, sujeita-o ao pagamento de multa não inferior ao correspondente a 15 (quinze) salários mínimos vigentes ao tempo da infração, por cada infração cometida, independente da aplicação de penalidade ao **ALUNO** em razão do mesmo fato. O valor da multa poderá ser majorado a até 30 (trinta) salários mínimos em caso de reincidência.

O **PROFESSOR** declara expressamente não existir vínculo de emprego ou trabalho deste perante a **PLAYWAV**, eximindo-a de qualquer responsabilidade direta, solidária e/ou subsidiária, a qualquer tempo, pelos serviços prestados aos **ALUNOS** usuários da “Plataforma Global de Prestação de Serviços de Aulas *Online*”, assumindo integral responsabilidade por quaisquer reclamações ou demandas judiciais eventualmente ajuizadas contra a **PLAYWAV** em razão do uso da referida Plataforma; responsabilizando-se, ainda, por todos os custos e despesas processuais eventualmente incorridos pela **PLAYWAV** na apresentação de defesa, depósitos em Juízo, honorários advocatícios, custas e taxas processuais, pagamentos de multas e eventuais condenações advindas de quaisquer demandas administrativas, fiscais, judiciais, trabalhistas e outras que vierem a ser propostas.

Os **PROFESSORES** concedem à **PLAYWAV** os direitos de usar, sem quaisquer custos e no período em que estiverem inscritos na “Plataforma Global de Prestação de Serviços de Aulas *Online*”, o vídeo de introdução, o nome e a foto do perfil para fins de marketing, publicidade ou promocionais, incluindo, entre outros, publicação em canais de mídia social, hospedagem de vídeo e serviços de streaming, como YouTube, Vimeo, Facebook ou quaisquer outros, de forma a garantir acessibilidade e visibilidade aos **ALUNOS**. É facultado aos **PROFESSORES** solicitar a remoção de quaisquer vídeos de introdução publicados em canais de mídia social, hospedagem de vídeos e serviços de streaming escrevendo para [contato@playwav.com.br](mailto:contato@playwav.com.br).

## 6 – RECLAMAÇÃO QUANTO ÀS AULAS MINISTRADAS

No prazo de até 07 (sete) dias após a realização da aula, o **ALUNO** poderá apresentar reclamação sobre a aula ministrada através do botão reportar problema, fornecendo o máximo de detalhes possível sobre a Reclamação.

A **PLAYWAV** responderá ao **ALUNO** confirmado o recebimento e investigará o assunto.

Ao receber a Reclamação, o suporte ao cliente da **PLAYWAV** investigará a Reclamação internamente, levando em consideração a importância e a complexidade do problema ou dos problemas levantados.

A **PLAYWAV** responderá ao **ALUNO** com as suas conclusões à Reclamação e, quando aplicável, com uma sugestão de solução, podendo determinar que o **PROFESSOR** reembolse o valor da aula ao **ALUNO**, concedendo ao **PROFESSOR** o prazo de 24 (vinte e quatro) horas para a impugnação da decisão que determinar o reembolso.

Após a avaliação da impugnação apresentada pelo **PROFESSOR**, a **PLAYWAV** se manifestará no prazo de 24 (vinte e quatro) horas com a decisão final sobre obrigação de reembolso ou não,

acerca da qual o **PROFESSOR** desde já manifesta a sua concordância e assume a responsabilidade de cumprir integralmente.

O valor do reembolso poderá ser decotado diretamente dos créditos a serem liberados pelo meio de pagamento ao **PROFESSOR**.

## **7 – CONTEÚDO GERADO PELOS USUÁRIOS**

O “Conteúdo gerado pelo usuário” significa todos os comentários, observações, informações, feedback, texto, fotografias, links, dados, imagens, vídeo, música ou outro material que quaisquer usuários da “Plataforma Global de Prestação de Serviços de Aulas Online” publicar em qualquer parte da referida Plataforma ou fornecer à **PLAYWAV**, incluindo conteúdo ou informações postadas como resultado de pesquisas.

A **PLAYWAV** não se responsabiliza pela conduta de quaisquer dos usuários da “Plataforma Global de Prestação de Serviços de Aulas Online” ou pelos pontos de vista, opiniões e declarações expressas no “Conteúdo gerado pelo Usuário” enviado para exibição pública através da “Plataforma Global de Prestação de Serviços de Aulas Online”.

A **PLAYWAV** não pré-seleciona informações postadas online, podendo, contudo, editar ou remover palavras ou textos considerados ofensivos ou reputados não adequados por violar direitos de terceiros, de acordo com a legislação vigente.

Quaisquer opiniões, conselhos, declarações, serviços, ofertas ou outras informações no “Conteúdo gerado pelo Usuário” expressas ou disponibilizadas pelos Usuários são de responsabilidade do(s) respectivo(s) autor(es) ou distribuidor(es) e não da **PLAYWAV**.

**PROFESSOR** e **ALUNO** são, cada um, responsáveis por garantir que o “Conteúdo gerado pelo Usuário” enviado à “Plataforma Global de Prestação de Serviços de Aulas Online” não seja fornecido em violação de qualquer direito autoral, segredo comercial ou outros direitos de propriedade intelectual de outra pessoa ou entidade, cabendo-lhes a responsabilidade exclusiva e integral por qualquer violação de direitos autorais, segredos comerciais ou outros direitos de propriedade intelectual, ou qualquer outro dano resultante do seu uso, upload, publicação ou envio do “Conteúdo gerado pelo Usuário” para a “Plataforma Global de Prestação de Serviços de Aulas Online”.

Caso quaisquer usuários reputem violados os seus direitos de propriedade intelectual, direitos autorais, marcas registradas e patentes, deverão enviar reclamação para  [contato@playwav.com.br](mailto: contato@playwav.com.br) .

## **8 - GRAVAÇÃO DE AULAS**

Os usuários concordam expressamente que a **PLAYWAV** poderá, de tempos em tempos, gravar vídeos de suas aulas, para fins de garantir a qualidade dos serviços ofertados. As gravações não serão compartilhadas externamente, nem usadas para direcionamento individual ou para quaisquer fins de vendas, marketing ou outros fins promocionais.

Os usuários concordam e dão consentimento para tais gravações de forma gratuita e sem restrições, autorizando o uso destas sem obrigação fiduciária ou qualquer remuneração

adicional. Quaisquer usuários poderão solicitar o cancelamento de eventual aula gravada pela **PLAYWAV** escrevendo para  [contato@playwav.com.br](mailto: contato@playwav.com.br) .

## 9 – PAGAMENTO

O processamento de pagamentos na **PLAYWAV** é fornecido por processadores de pagamento terceirizados, a saber, o Stripe, conforme regras exclusivas deste.

Os Usuários declaram conhecer e concordar com as regras de funcionamento, pagamento e reembolso de valores disponibilizadas pelo meio de pagamento Stripe.

Os Usuários concordam que sobre o valor líquido pago pelo **ALUNO** serão descontadas as taxas do meio de pagamento. Sobre a diferença entre o valor pago pelo **ALUNO** e as taxas do meio de pagamento, incide a comissão da **PLAYWAV**. Descontada a comissão da **PLAYWAV**, todo o saldo remanescente é do **PROFESSOR**.

Os reembolsos realizados pelo meio de pagamento usam o saldo disponível do **PROFESSOR** junto ao referido meio de pagamento, que não inclui eventual saldo pendente. Caso o saldo disponível do **PROFESSOR** junto ao meio de pagamento não cubra o valor do reembolso, o Stripe debita o valor excedente da conta bancária do **PROFESSOR**.

Se o Stripe não conseguir fazer esse débito, o reembolso ao **ALUNO** pode ficar em status pendente até que o **PROFESSOR** adicione fundos ao seu saldo do Stripe.